

TABELA PADRONIZADA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA



ITEM	PRODUTOS E SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR MÁXIMO	PERIODICIDADE	FATO GERADOR DA COBRANÇA
01. CADASTRO							
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO		CADASTRO	Por cliente	R\$ 50,00	Por evento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de conta-corrente de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil não podender conrada cumulativamente.
02. CONTA DE DEPÓSITO							
2.1	CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Por operação	R\$ 30,00	Por evento	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF), por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2	CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/ REVOGAÇÃO	Por cheque	R\$ 10,00	Por evento	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendida as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.3	CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Por cheque	R\$ 0,70	Por evento	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito à vista independentemente do número de titulares.
2.4	CHEQUE - Cheque Administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	Por Cheque	R\$ 20,00	Por evento	Emissão de cheque administrativo.
2.5	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	Por operação	-	Por evento	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	Por operação	R\$ 5,00	Por evento	Saque em terminal de auto-atendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente bancário	SAQUE correspondente	Por operação	-	Por evento	Saque em empresa atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.6	Form. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	Por operação	R\$ 2,70	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	Por operação	-	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente bancário	EXTRATO mês (C)	Por operação	-	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósito de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.7	Form. de ext. de um período conta depósito à vista e poupança - EXTRATO(E)			Por operação	-	Por evento	
2.8	Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(P)		EXTRATO movimento (P)	Por operação	R\$ 5,00	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
			EXTRATO movimento (E)	Por operação	-	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			EXTRATO movimento (C)	Por operação	-	Por evento	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.9	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Por operação	R\$ 10,00	Por evento	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
03. CONTA CORRENTE							
3.3	Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (P)	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Por operação	-	Por evento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
3.4	Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF.RECURSOS (E/I)		TRANSF. RECURSO (E/I)	Por operação	-	Por evento	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5	Ordem de Pagamento - ORDEM PAGAMENTO		ORDEM PAGAMENTO	Por operação	R\$ 20,00	Por evento	Realização de ordem de pagamento.
3.6	Transferência por meio de DOC - DOC Pessoal	Pessoal	DOC/TED agendado (P)	Por evento	R\$ 14,00	Por evento	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
3.7	Transferência por meio de TED - TED Internet	Internet	DOC/TED agendado (P)	Por evento	R\$ 14,00	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
04. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL							
4.1	Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE		ADIANT. DEPOSITANTE	Por operação	R\$ 50,00	Por evento	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito para cobertura de saldo devedor em conta-corrente de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial.
05. PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL							
5.1	PACOTE PADRONIZADO PESSOA FÍSICA			Por cliente	R\$ 22,50	Por evento	-
OBS: O Pacote Padronizado de Pessoa Física para conta-corrente de depósitos à vista - Movimentação com Cartão (sem cheque) é composto pelos seguintes serviços:							
Movimentação com Cartão (sem cheque) é composto pelo seguintes serviços:							
a. Confeção de Cadastro para início de relacionamento;							
b. Renovação de Cadastro - 2 vezes por ano;							
c. Saque (*) - 8 por mês;							
d. Extrato mensal (*) - 4 por mês;							
e. Extrato do mês imediatamente anterior - 2 por mês;							
f. Transferência entre contas na própria instituição - 4 por mês.							
(*) Incluídos os eventos gratuitos.							
16. CARTÃO DE CRÉDITO							
16.1				Produto Não Oferecido			

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)
0800 774 4453

Ouvidoria
0800 770 58 76

Agência Matriz
Av. Cidade Jardim, 400
22º Andar - Jd. Europa
CEP: 01454-000
São Paulo - SP
Tel: (11) 3039-1500

TABELA DE TARIFAS - PESSOA JURÍDICA



ITEM	PRODUTOS E SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÀXIMO	PERIODICIDADE
01. CADASTRO				
1.1	Confecção de ficha cadastral	Por cliente	R\$ 70,00	Por evento
1.2	Renovação de ficha cadastral	Por cliente	R\$ 70,00	A cada 180 Dias
02. CHEQUE				
2.1	Talão - 20 folhas (segundo talão no mês)	Por talão	R\$ 14,00	Por evento
2.2	Cheque administrativo	Por cheque	R\$ 20,00	Por evento
2.3	Cheque avulso	Por cheque	R\$ 1,00	Por evento
2.4	Cheque devolvido por insuficiência de fundos	Por cheque	R\$ 14,00	Por evento
2.5	Oposição/sustação de pagamento de cheque	Por cheque	R\$ 10,00	Por evento
2.6	Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo	Por cheque	R\$ 10,00	Por evento
2.7	Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo	Por cheque	R\$ 30,00	Por evento
2.8	Cobrança de cheque por compensação	Por cheque	R\$ 1,50	Por evento
2.9	Cobrança de Cheque por compensação com VI. = ou > R\$ 5.000,00(VI.fx+%)	-	0,10%	Por evento
03. CONTA CORRENTE				
3.1	Abertura de conta	Por conta	R\$ 0,00	Por evento
3.2	Manutenção de conta ativa	Por conta	R\$ 22,50	A cada 30 dias
3.3	Manutenção de conta inativa	Por conta	R\$ 200,00	A cada 180 dias
3.4	Adiantamento a depositante, inclusão excesso limite de cheque especial e conta garantida	Por operação	R\$ 50,00	Por evento
3.5	Concessão de cheque especial/conta garantida	Por conta	R\$ 0,00	Por evento
3.6	Renovação de cheque especial/conta garantida	Por conta	R\$ 0,00	A cada 0 dias
3.7	Débito autorizado em conta-corrente	Por operação	R\$ 0,00	Por evento
04. MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS				
4.1	Emissão de DOC C	Por operacao	R\$ 14,00	Por evento
4.2	Depósito em outra agência	Por operacao	R\$ 0,00	Por evento
4.3	Transferência Eletrônica Disponível - TED	Por Operação	R\$ 14,00	Por evento
05. EXTRATO DE CONTA				
5.1	Por outros meios	Por emissão	R\$ 5,00	Por evento
5.2	Cópias de microfílm, microfichas ou assemelhados	Por emissão	R\$ 10,00	Por evento
06. COBRANÇA				
6.1	Entrada por borderô (listagem de títulos)	Por título	R\$ 7,00	Por evento
6.2	Entrada por meio magnético	Por título	R\$ 7,00	Por evento
6.3	Entrada sem registro - por boleto emitido pelo cliente	Por título	R\$ 2,50	Por evento
6.4	Manutenção de título vencido	Por título	R\$ 5,50	A cada 60 dias
6.5	Envio para protesto	Por título	R\$ 8,00	Por evento
6.6	Sustação de protesto	Por título	R\$ 6,00	Por evento
6.7	Devolução de título	Por título	R\$ 6,00	Por evento
08. CRÉDITOS				
8.1	Abertura de crédito	Por operação	R\$ 3.000,00	Por evento
8.2	Renegociação de dívida	Por operação	R\$ 1.500,00	Por evento
8.3	Substituição de garantia	Por operação	R\$ 1.000,00	Por evento
8.4	Custódia de cheque pré-datado	Por operação	R\$ 2,00	Por evento
09. OUTROS SERVIÇOS				
9.1	Segunda via de documento	Por cópia	R\$ 10,00	Por evento

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

0800 774 4453

Ouvidoria

0800 770 58 76

Agência Matriz

Av. Cidade Jardim, 400

22º Andar - Jd. Europa

CEP: 01454-000

São Paulo - SP

Tel: (11) 3039-1500

TABELA PADRONIZADA DE TARIFAS - CÂMBIO



ITEM	DESCRIÇÃO DA TARIFA	PERIODICIDADE	TIPO DE PESSOA	LUSO (MÁXIMO)
01. CÂMBIO MANUAL				
1.1	Venda de moeda estrangeira - Espécie	Por Operação	Física/Jurídica	R\$ 120,00
1.2	Venda de moeda estrangeira - Cheque de Viagem	Por Operação	Física	n/a
1.3	Venda de moeda estrangeira - Cartão pré-pago Emissão e Carga	Por Operação	Física	n/a
1.4	Venda de moeda estrangeira - Cartão pré-pago Recarga	Por Operação	Física	n/a
1.5	Compra de Moeda Estrangeira - Espécie	Por Operação	Física/Jurídica	R\$ 120,00
1.6	Compra de Moeda Estrangeira - Cheque de Viagem	Por Operação	Física	n/a
1.7	Compra de Moeda Estrangeira - Cartão pré-pago	Por Operação	Física	n/a
02. EXPORTAÇÃO E IMPORTAÇÃO				
2.1	Exportação - Edição de Contrato de Câmbio	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.2	Exportação - Alteração/Cancelamento de Contrato de Câmbio	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.3	Exportação - Conferência de Documentos	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.4	Exportação - Registro de cobrança de Exportação	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.5	Exportação - Câmbio Simplificado (todas as despesas do cliente no Banco)	Por Evento	Jurídica	R\$ 250,00
2.6	Importação - Edição de Contrato de Câmbio	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.7	Importação - Alteração/cancelamento de Contrato de Câmbio	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
2.8	Importação - Demais Tarifas (não incluem despesas no exterior)	Por Evento	Jurídica	R\$ 500,00
2.9	Importação - Câmbio Simplificado (todas as despesas do cliente no Banco)	Por Evento	Jurídica	R\$ 250,00
2.10	Importação - Registro de cobrança de Importação	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
03. FINANCEIRO				
3.1	Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 300,00
3.2	Financeiro - Ingresso de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio via Internet	Por Evento	Jurídica	R\$ 200,00
3.3	Financeiro - Ingresso de Recursos - Confecção de RDE/ROF/IED	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 750,00
3.4	Financeiro - Ingresso de Recursos - Confecção de Cadastro no CADEMP	Por Evento	Jurídica	R\$ 350,00
3.5	Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
3.6	Financeiro - Remessa de Recursos - Edição de Contrato de Câmbio via Internet	Por Evento	Jurídica	n/a
3.7	Financeiro - Remessa de Recursos - Alteração no RDE	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
04. SERVIÇOS				
4.1	Ordem de Pagamento em ME	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 250,00
4.2	Ordem de Pagamento em MN	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 100,00
4.3	Transferência de Ordem de pagamento em ME	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 300,00
4.4	Documentos via Swift Enviados/Recebidos (exclui LC)	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 200,00
4.5	Avisos e Instruções via Swift Enviadas/Recebidas (exclui OP enviada)	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 70,00
4.6	Avisar LC (recebida via Swift)	Por Evento	Jurídica	R\$ 300,00
4.7	Emissão Cheque em ME	Por Evento	Física/Jurídica	n/a
4.8	Remessa Física de Documentos	Por Evento	Física/Jurídica	R\$ 300,00

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

0800 774 4453

Ouvidoria

0800 770 58 76

Agência Matriz

Av. Cidade Jardim, 400

22º Andar - Jd. Europa

CEP: 01454-000

São Paulo - SP

Tel: (11) 3039-1500